



Longenburgschule

Liebe Eltern,

die Longenburgschule verwendet die Mitteilungs-App „SchoolFox“. Über SchoolFox sollen Sie künftig Ihre Kinder im Krankheitsfall entschuldigen, Elternbriefe empfangen, sowie Nachrichten schreiben und empfangen, welche Sie in 40 Sprachen übersetzen können.

Ihr Kind hat einen Elternbrief (siehe Abbildung) mit seinem persönlichen Zugangscode erhalten. Mit diesem können Sie sich registrieren und der Klasse beitreten.

Durch diesen Code werden Sie automatisch

Ihrem Kind zugeordnet.

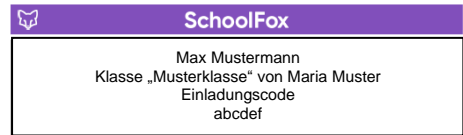
Es werden keine privaten Kontaktdaten ausgetauscht.

Wir bitten Sie bei Abmeldungen **IMMER** das **Sekretariat**, **alle angezeigten Lehrerinnen und Lehrer**, sowie – wenn Ihr Kind diese besucht- **die OGS** auszuwählen.

So wird sichergestellt, dass alle wichtigen Stellen informiert sind.

Mit freundlichen Grüßen,
Rita Schonauer

Um die App benutzen zu können, müssen Sie **SchoolFox** im PlayStore oder App-Store herunterladen (für Sie kostenlos) und danach folgende Schritte erledigen:



Liebe Eltern,
GG Longenburgschule bietet ab sofort die Möglichkeit, digital zu kommunizieren. Das ermöglicht die Kommunikations-App „SchoolFox“ von FoxEducation. Damit können Nachrichten, Veranstaltungen und Informationen bezüglich der Schule schnell und sicher geteilt werden!
Um mit der Benutzung der App zu beginnen und alle Funktionen von SchoolFox zu entdecken, müssen Sie noch zwei Schritte erledigen. Das dauert nicht länger als 5 Minuten :-)

Schritt 1: Laden Sie die SchoolFox App aus dem App Store (für iPhone) oder dem Google Play Store (für Android), wenn diese nicht bereits auf Ihrem Smartphone installiert ist. Sie finden die App unter dem Suchbegriff „SchoolFox“. Alternativ können Sie SchoolFox am Computer verwenden. Öffnen Sie dazu my.schoolfox.app im Browser.

Schritt 2: Öffnen Sie die SchoolFox App. Wenn Sie noch kein Konto haben, klicken Sie auf "Konto erstellen". Sie werden nun aufgefordert, den Einladungscode einzugeben, der Sie von der Schule bekommen haben. Falls Sie bereits eine FoxEducation App verwenden, so melden Sie sich in der SchoolFox App an und klicken Sie auf den "Code hinzufügen"-Button am Startbildschirm, um den Einladungscode einzugeben. Eine weitere Bezugsperson kann den gleichen Code nutzen, damit die Kommunikation rund um das Kind noch besser klappt.

Häufige Fragen

Ist der Einladungscode mein Passwort?
Nein, Der Einladungscode wird von der Schule zur Verfügung gestellt. Ein Einladungscode kann 2 Elternteile mit dem Konto des Kindes verbinden. Auf Anfrage kann der Support mehr NutzerInnen hinzufügen (zum Beispiel Großeltern). Das Passwort legen Sie selbst fest, nach Sie den Einladungscode eingegeben haben.

Mein Kind war bereits in einer Schule mit SchoolFox bzw. einer Kita mit KidFox. Ich kenne meine hinterlegten Daten (E-Mail/Passwort) nicht mehr. Was soll ich tun?
Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein. Sollte Ihre E-Mail bereits in unserem System hinterlegt sein, wird Ihnen dies angezeigt. Sie können dann auf "Probleme beim Einloggen" Hier klicken" in der Web- oder Smartphone-App klicken und durch Eingabe der E-Mail-Adresse das Passwort zurücksetzen.

Mein Kind war vorher in einer Kita, die KidFox verwendet hat. Brauche ich ein neues Konto?
Nein, Sie können das Konto von KidFox weiterhin verwenden. Melden Sie sich in SchoolFox mit den gleichen Kontodaten wie in KidFox an.

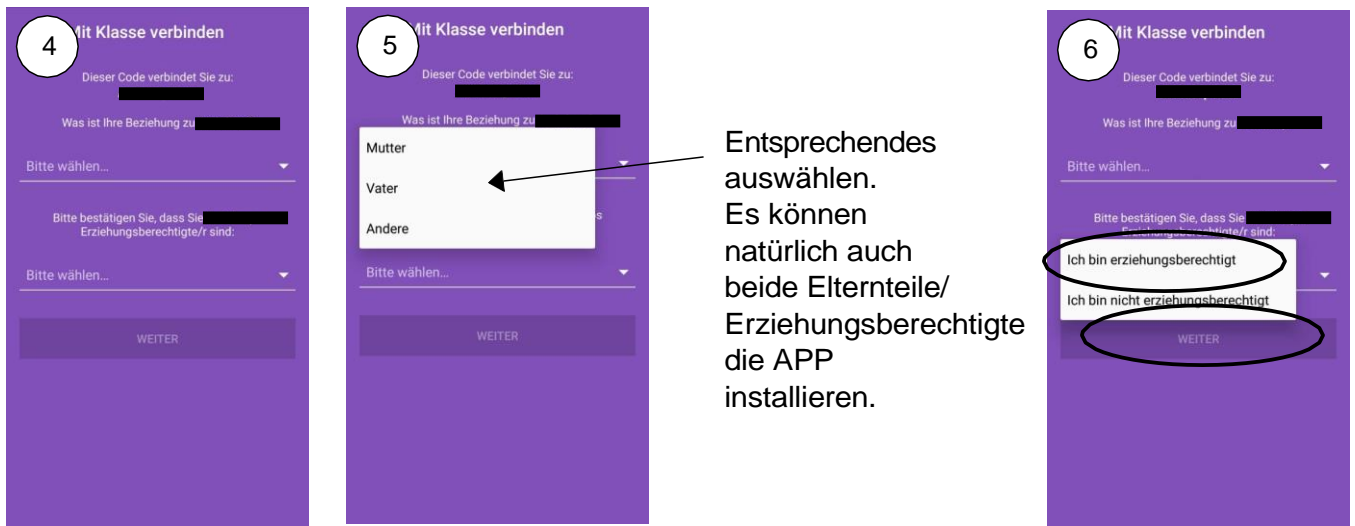
Ich habe bereits ein Kind in einer Schule, die SchoolFox verwendet. Brauche ich ein neues Konto?
Nein, Sie können Ihr SchoolFox-Konto weiterhin verwenden. Melden Sie sich in SchoolFox mit den gleichen Kontodaten an.

Haben Sie sonstige Fragen oder benötigen Sie Hilfe bei der Registrierung? Wir sind für Sie da! Unter www.foxeducation.com/de/schoolfoxsupport können Sie Kontakt mit unseren Supportes aufnehmen.



Den Code aus dem Elternbrief eingeben.

danach hier drauf **Infos zur Kontoerstellung weiter unten!**



Entsprechendes auswählen. Es können natürlich auch beide Elternteile/ Erziehungsberechtigte die APP installieren.

Erstellen Sie nun ein Konto auf SchoolFox.

WICHTIG: Mit diesem Konto können Sie sich später auf mehreren Geräten einloggen (Smartphone Mutter + Vater, Tablet, Computer). Sie benötigen nur EIN Konto, auch wenn Sie mehr als ein Kind an der Schule haben.

Jedes Elternteil erstellt sich ein eigenes Konto und hat mit dem Code (Infozettel) Zugriff auf die Klassennachrichten.

Sie benötigen eine Email-Adresse, um Schoolfox nutzen zu können.

Geben Sie Ihre E-Mail an und wählen Sie ein Passwort.

Bestätigen Sie die E-Mail-Adresse.

Geben Sie Anrede und Ihren Namen an.

Schließen Sie die Registrierung ab. Den Newsletter müssen Sie nicht abonnieren.

Sie müssen die gewählte E-Mail-Adresse bestätigen. SchoolFox sendet Ihnen eine E-Mail. Klicken Sie auf den Link in der E-Mail, um Ihre Adresse zu bestätigen. Danach können Sie sich bei SchoolFox einloggen.

Wählen Sie Ihre Sprache

Loggen Sie sich mit Ihrer E-Mail und dem gewählten Passwort ein.

1. Wählen Sie die gewünschte Sprache für die Menütexe in der App.

2. Geben Sie an, in welcher Sprache die Elternmitteilungen übersetzt werden sollen.

Geben Sie eine Notfallnummer an

Tippen Sie auf „Profil“.

Für den Notfall helfen Sie uns, wenn Sie eine Telefonnummer angeben, die wir sehen können.

Die wichtigsten Erklärungen und Informationen zu SchoolFox finden Sie bei YouTube (SchoolFox: Videoanleitung für Eltern: <https://www.youtube.com/watch?v=xnVnst3o29s>

Weiter Infos (AUCH IN ANDEREN SPRACHEN) finden Sie auf unserer Homepage unter: Unsere Schule → Elterninformation

Erste Schritte in verschiedenen Sprachen:

Hapat e parë (Albanisch)

<https://zammad.foxeducation.com/help/de-de/17-erste-schritte-fur-eltern-teilnehmer-innen-in-verschiedenen-sprachen/33-hapat-e-pare-erste-schritte-albanisch>

(Arabisch) الخطوات الأولى

<https://zammad.foxeducation.com/help/de-de/17-erste-schritte-fur-eltern-teilnehmer-innen-in-verschiedenen-sprachen/34-erste-schritte-arabisch>

Prvi koraci (Bosnisch/Serbokroatisch)

<https://zammad.foxeducation.com/help/de-de/17-erste-schritte-fur-eltern-teilnehmer-innen-in-verschiedenen-sprachen/35-prvi-koraci-erste-schritte-bosnisch-serbokroatisch>

第一步 (Chinesisch)

<https://zammad.foxeducation.com/help/de-de/17-erste-schritte-fur-eltern-teilnehmer-innen-in-verschiedenen-sprachen/36-erste-schritte-chinesisch>

(Farsi) مراحل اول

<https://zammad.foxeducation.com/help/de-de/17-erste-schritte-fur-eltern-teilnehmer-innen-in-verschiedenen-sprachen/37-erste-schritte-farsi>

Pierwsze kroki (Polnisch)

<https://zammad.foxeducation.com/help/de-de/17-erste-schritte-fur-eltern-teilnehmer-innen-in-verschiedenen-sprachen/39-pierwsze-kroki-erste-schritte-polnisch>

Первые шаги (Russisch)

<https://zammad.foxeducation.com/help/de-de/17-erste-schritte-fur-eltern-teilnehmer-innen-in-verschiedenen-sprachen/40-erste-schritte-russisch>

İlk adım (Türkisch)

<https://zammad.foxeducation.com/help/de-de/17-erste-schritte-fur-eltern-teilnehmer-innen-in-verschiedenen-sprachen/42-ilk-adim-erste-schritte-turkisch>

Hilfe - etwas funktioniert nicht!

Etwas funktioniert nicht wie erwartet? Vielleicht können diese Hinweise weiterhelfen.

- **Ich habe kein Smartphone. Was nun?**

Sie können SchoolFox auch über einen Computer nutzen. Rufen Sie dazu <https://my.schoolfox.app/> auf. Wenn weder Smartphone noch Computer in Ihrem Haushalt vorhanden ist, erhalten Sie die Elternmitteilungen natürlich weiterhin wie gewohnt auf Papier.

- **Der Link aus der ersten E-Mail ist abgelaufen.**

Kein Problem. Tippen Sie auf dem Startbildschirm von SchoolFox einfach auf „Probleme beim Einloggen?“. Dort können Sie sich die E-Mail erneut zusenden lassen.

- **Ich habe keine E-Mail zur Bestätigung erhalten.**

Bitte prüfen Sie, ob die E-Mail vielleicht in Ihrem SPAM-Ordner gelandet ist.

Wenn Sie die E-Mail dort auch nicht finden, lassen Sie sich diese erneut zusenden. Tippen Sie dazu auf dem Startbildschirm von SchoolFox einfach auf „Probleme beim Einloggen?“. Dort klicken Sie auf „Ich habe vergessen meine E-Mail-Adresse zu bestätigen.“ und Ihnen wird die Mail erneut zugesendet.

- **Ich habe mein Passwort vergessen.**

Kein Problem. Tippen Sie auf dem Startbildschirm von SchoolFox einfach auf „Probleme beim Einloggen?“. Dort können Sie ein neues Passwort einrichten.

- **Wir leben als Eltern getrennt. Können wir SchoolFox trotzdem nutzen?**

Ja. Beide Elternteile können sich mit demselben Code bei SchoolFox anmelden. Dazu erstellt jedes Elternteil einen eigenen SchoolFox-Account. Sobald es Elternmitteilungen gibt, erhalten beide Eltern eine Push-Notification. Wenn ein Elternteil die Mitteilung bestätigt hat, wird dies dem anderen Elternteil ebenfalls via Push-Notification mitgeteilt. Die Mitteilung befindet sich nun unter „Erledigt“.